

EL MODELO DE EVALUACIÓN DE GRAN Y PEQUEÑA ESCALA

Para poder brindar resultados parciales, ya que el programa se comprometía a elevar los aprendizajes de los alumnos, buscamos un modelo que ayudara a entender, explicar, verificar y juzgar Enciclomedia. Para ello, decidimos tomar como esquema una “combinación de estudios de gran y pequeña escala”⁶.

A gran escala se utilizan diferentes técnicas estadísticas para explicar, por ejemplo, los modelos multivariados, en los que el nivel de logro es la variable, y el resultado de ésta depende de muchos factores. Existen otros tipos de análisis: la construcción de índices para ser relacionados con niveles de logro, o el análisis de comparación de las muestras, entre otros. La información obtenida incluye respuestas abiertas de diferentes actores de gran relevancia, aunque su tratamiento no implica herramientas estadísticas (por ejemplo, es importante consultar a los docentes para saber cómo mejorarían Enciclomedia).

A pequeña escala, el propósito es exploratorio y explicativo. Exploratorio porque, si bien existían en México experiencias educativas de incorporación de TIC en las escuelas, las características particulares de Enciclomedia ameritaban entrar en el aula para conocer qué sucedía con este programa. Explicativo porque, a partir del análisis, se fueron construyendo las razones del comportamiento de las variables y los actores. En otras palabras, el componente de pequeña escala tuvo un corte inductivo que se complementó con el estudio de gran escala.

Ahora bien, el componente de gran escala tiene representatividad nacional, esto nos permite generalizar los resultados. En el caso de la pequeña escala, la generalización no se logra de forma estadística, pues se trata de “estudios de caso”, es una muestra en la que se apoyan algunas explicaciones acerca de lo que ocurre. Sus resultados se pueden “generalizar”, pero dependerá del tipo de análisis que se haga, pues dan cuenta explicativa de fenómenos estructurales.

El análisis de gran escala es cuantitativo, pues la información se recopila en encuestas que se realizan a un gran número de agentes (alumnos, docentes, directores y padres de familia). Además, se requieren análisis estadísticos, complejos en su mayoría (análisis adicionales a la estadística descriptiva), y los informes se documentan con datos numéricos y gráficos.

⁶ Lorin W. Anderson y T. Neville Postlethwaite, *Evaluación de programas: estudios de gran y de pequeña escala. Algunas generalizaciones*. México. IPE-UNESCO 2009.



Por otra parte, el estudio de pequeña escala es cualitativo; ya que la información recolectada es más abierta e indaga sobre aspectos muy particulares, a través de entrevistas en profundidad y grupos de enfoque, entre otras técnicas de recolección de información, y a metodologías propias de este tipo de estudios (análisis del discurso, tratamiento de interacciones entre participantes con lenguajes oral y corporal, registros de aula, interpretación de entrevistas, etcétera).

Para presentar los informes se utilizaron, por ejemplo, fragmentos de videos tomados en clases, que permitían ilustrar diferentes asuntos. La fuerza analítica de este componente estuvo en los estudios de caso, así como en el proceso de triangulación de datos, es decir la posibilidad de relacionar diferente información, o fuentes, con respecto a un mismo propósito. Ambos componentes del modelo, a gran y a pequeña escalas, se complementaron y cruzaron datos en beneficio del propósito de la evaluación.

Nuestra intención, entonces, fue evaluar de tal manera que fuera posible la retroalimentación de los resultados para el mejoramiento del programa y de su funcionamiento en las escuelas que formaron parte de la muestra. De este modo, después de cada levantamiento de datos de gran escala, devolvíamos la información a las escuelas, acerca de sus logros, con las explicaciones pertinentes del nivel y con los resultados nacionales, para una comparación general. A partir de este método, en las visitas a las escuelas pudimos obtener información acerca del uso de estos resultados, a partir de lo cual se modificó el reporte por escuela.

En el siguiente recuadro aparecen algunas de las principales actividades realizadas en el marco de acompañamiento académico:

<p>Seguimiento, revisión y observación inicial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento al Laboratorio de prueba producto: visita a 5 escuelas del D.F. en las que estaba a prueba la versión 0.0. Se indagó acerca de la práctica pedagógica, la formación docente y el <i>software</i>. • Revisión y análisis de la versión 1.0. • Observaciones a los talleres de capacitación de la Dirección de Formación Continua de Maestros en Servicio, de la Subsecretaría de Educación Básica.
<p>Primer levantamiento de datos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observación de los talleres de formación, revisión y análisis de la versión 1.2 del <i>software</i>, visita a escuelas multigrado dotadas con energía solar (piloto emprendido por el estado de Querétaro para indagar acerca del modelo de Enciclomedia en multigrado). • Inicio de acciones para evaluar a gran escala: primer levantamiento de datos.
<p>Segundo levantamiento de datos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación a gran escala: segundo levantamiento de datos. • Evaluación a pequeña escala: visita a escuelas polarizadas por logro en cinco entidades de la República (D.F., Zacatecas, Oaxaca, Puebla y Tlaxcala), para observar la práctica pedagógica en cinco asignaturas e indagar sobre la percepción del programa por parte de directores, docentes, alumnos y padres de familia.
<p>Tercer levantamiento de datos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación a gran escala: tercer levantamiento de datos. • Visita a escuelas polarizadas (las mismas del levantamiento anterior) y otras escogidas con un criterio de uso y habilidad docente, para hacer una caracterización de la práctica pedagógica con el uso de Enciclomedia, y una tipología de los recursos didácticos del <i>software</i>. • También se indagó acerca de las percepciones de los alumnos entre 5º y 6º grados, en relación con el programa.

Es necesario señalar que durante cada año transcurrido se realizaron varias presentaciones de los avances y resultados parciales a diferentes actores de la Subsecretaría de Educación Básica (SEB), del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) y de las autoridades responsables del Programa Enciclomedia.

La evaluación realizada durante este quinquenio tuvo un proceso complejo. Para dar paso a lo que se presentará más adelante y para cerrar esta introducción general, mencionaremos algunas conclusiones contundentes, de las que podemos compartir evidencias tras los estudios realizados:

- El programa contribuye a mejorar los logros académicos de los alumnos y alumnas de quinto y sexto grados de primaria.
- Los docentes tienen una curva de aprendizaje, tecnológica y didáctica, en la cual se puede intervenir intencionadamente para mejorar su capacidad y habilidad, pues con ello aumenta la posibilidad de mejorar los aprendizajes de los alumnos.
- Los estudiantes prefieren las partes del *software* que permiten trabajar con el computador y con los recursos que dan información audiovisual.
- Las fallas en la funcionalidad de los equipos impactan en las prácticas de los docentes y por lo tanto en los resultados de aprendizaje.

Por último, queremos señalar que la revisión y actualización del Programa Enciclomedia es una labor que reside, principalmente, en las autoridades educativas. No obstante, los docentes, directivos, padres de familia y la sociedad en general, estamos llamados a revisar y analizar el contenido de esta propuesta, para emitir opiniones de manera responsable, informada y sustentada, que resulten pertinentes y proactivas con el fin de mejorar esta herramienta que ya está presente en las aulas de clase.

Para efectos de la presentación de los asuntos encontrados en los estudios a gran y pequeña escala, hemos dividido este libro en dos grandes partes, relativas a cada estudio; cada una contiene una breve introducción y los aspectos que consideramos importantes para compartir en este libro. Esperamos que resulte de utilidad para todos los lectores.

